

ANO : 2010

N.º Reclamação	Tipo de Reclamação	Forma de tratamento da reclamação	Responsável
1	Reclamação verbal (via telefone)	Resposta no próprio dia ao reclamante com medidas de correcção e medida correctiva – Tratamento eficaz.	CT
2	Reclamação verbal (presencial)	Resposta no próprio dia com 1 medida correctiva – Tratamento eficaz	GPMA
3	Reclamação verbal (via telefone)	Resposta no próprio dia ao reclamante com medidas de correcção e medida correctiva – Tratamento eficaz.	CT

Responsável: Paula Lima Data: 20/10/2010