



CERCIMARCO - Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Crianças Inadaptadas, C. R. L.

## POLÍTICA DA QUALIDADE

A CERCIMARCO encontra-se a implementar, desde o início do corrente ano, um Sistema de Gestão da Qualidade, seguindo as disposições da norma EQUASS, European Quality in Social Services.

A adopção deste Sistema revela claramente a intenção da Direcção da CERCIMARCO, de que a Qualidade seja fio condutor da cultura desta organização e que se traduza na melhoria contínua dos serviços prestados.

É pois neste contexto, no entendimento da Qualidade como uma filosofia de Instituição virada para a satisfação dos seus clientes, internos e externos, e para a optimização das condições operacionais da organização, que a CERCIMARCO baseia a sua Política da Qualidade nos seguintes princípios:

Os cooperadores da CERCIMARCO são sempre envolvidos na persecução da nossa missão. Os clientes são acompanhados relativamente às suas necessidades e expectativas, através da sua contínua auscultação, de forma a promover a sua crescente Qualidade de Vida.

Os colaboradores da CERCIMARCO são constantemente motivados para melhorar os níveis de Qualidade dos serviços prestados e cumprimento dos requisitos aplicáveis.

Aos fornecedores da CERCIMARCO é constantemente exigido o rigoroso cumprimento das especificações aplicáveis aos serviços por eles prestados e produtos por eles fornecidos.

A Direcção da CERCIMARCO é o primeiro responsável pela Qualidade dos serviços prestados pela organização, assegurando a concretização dos princípios atrás enunciados.

Aprovada em reunião de Direcção de 9 de Setembro de 2010

---

---

---

---

---