

RESULTADOS DOS INQUÉRITOS DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO

AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DAS ENTIDADES FINANCIADORAS (Câmara Municipal e Segurança Social)

O IMS Global do Inquérito foi de **85,71%**.

AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS PARCEIROS

O IMS Global do Inquérito foi de **71,45%**.

AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO E NECESSIDADES DA SOCIEDADE

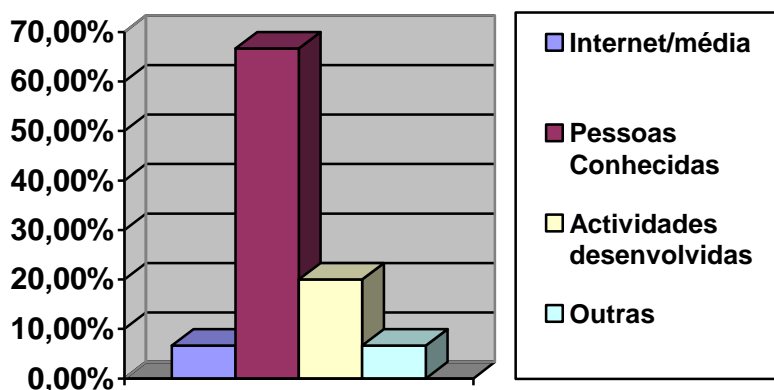
No que se refere ao conhecimento que a sociedade tem acerca da CERCIMARCO, os resultados mostram que 87,50% dos inquiridos afirmam conhecer a Instituição.

Gráfico 1



O Gráfico 2 mostra a forma como os inquiridos tomaram conhecimento da Instituição.

Gráfico 2

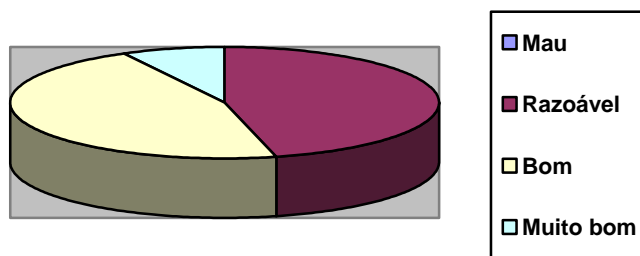


A grande maioria dos inquiridos tomou conhecimento da Instituição através de peçoas conhecidas.

No que se refere ao trabalho desenvolvido pela Instituição, a totalidade dos inquiridos consideram-no importante.

Quanto à representação que os inquiridos têm acerca do funcionamento da Instituição, o Gráfico 3 mostra que a sua maior parte o situa entre o razoável e o bom. Nenhum dos inquiridos considerou um mau funcionamento da Instituição.

Gráfico 3



Foram ainda efectuadas as seguintes sugestões de melhoria:

- Melhoria das instalações;
- Diversificação das respostas sociais (Lar, centro de Dia, Apoio domiciliário, creche);
- Melhoria da frota da Instituição, com a aquisição de novas carrinhas, mais adaptadas ao transporte de pessoas com deficiência;
- Desenvolvimento de actividades que proporcionem uma maior integração dos deficientes na sociedade;
- Criação de pólos de intervenção nas diversas freguesias do Concelho.