



**PLANO ANUAL DE ACTIVIDADES DA CERCIMARCO
ANO 2011**

CERCIMARCO - Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Crianças Inadaptadas, C. R. L.



PLANO ANUAL DE ACTIVIDADES

ANO 2011



ÍNDICE

INTRODUÇÃO.....	3
PARTE I: ÁREAS / PROCESSOS DE SUPORTE	
PROCESSO DE RECURSOS HUMANOS.....	5
PROCESSO DE MANUTENÇÃO.....	7
PROCESSO DE APROVISIONAMENTO.....	9
PARTE II: VALÊNCIAS DA INSTITUIÇÃO	
CAO.....	10
ATL	18
PARTE III: EQUIPA DE APOIO ÀS ESCOLAS	
Alínea b) do n.º 1 da Portaria 1102/97	28
PARTE IV: PROTOCOLO RSI.....	30
PARTE V: PROCESSO DE GESTÃO E MELHORIA	33
PARTE VI: OUTRAS ACTIVIDADES.....	36



PLANO ANUAL DE ACTIVIDADES DA CERCIMARCO ANO 2011

CERCIMARCO - Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Crianças Inadaptadas, C. R. L.

INTRODUÇÃO

O objectivo do presente plano é descrever sucintamente as actividades programadas para o ano 2011 no âmbito da actividade global da CERCIMARCO.

Numa primeira parte são focadas as actividades previstas nos processos de suporte da Instituição, comuns a todas as valências e projectos: Recursos Humanos, Manutenção e Aprovisionamento.

Numa segunda parte são apresentadas as actividades do Centro de Actividades Ocupacionais e dos Centros de Actividades de Tempos Livres.

A terceira parte dedica-se ao projecto de Apoio à Integração de Crianças com NEE ao abrigo das alíneas b) do n.1 da Portaria 1102/97.

Na quarta parte são traçadas as linhas gerais de actuação do Protocolo RSI.

A quinta parte tem por objecto a área de Gestão e Melhoria da Instituição, que integra as actividades de monitorização, avaliação e revisão ao SGQ.

Na ultima parte são abordadas outras áreas de actuação complementares da Equipa Técnica não enquadradas em valências.



PLANO ANUAL DE ACTIVIDADES DA CERCIMARCO ANO 2011

CERCIMARCO - Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Crianças Inadaptadas, C. R. L.

PARTE I

Áreas / processos de suporte

São três os processos de suporte da Instituição: Recursos Humanos, Manutenção e Aprovisionamento.

Os quadros que se seguem apresentam as principais actividades previstas para cada um deles para o ano de 2011.



PLANO ANUAL DE ACTIVIDADES DA CERCIMARCO ANO 2011

CERCIMARCO - Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Crianças Inadaptadas, C. R. L.

Processo Recursos Humanos

Este Processo aplica-se às actividades de Recrutamento e Selecção de colaboradores, Processamento de Salários, Gestão das Férias, Gestão da Formação, Avaliação de Desempenho dos Recursos Humanos e Avaliação da Satisfação dos Colaboradores.

Objectivos Gerais	Objectivos específicos	Actividades/Estratégias	Recursos			Calendari-zação	Avaliação	
			Humanos	Materiais	Parcerias		Indicadores	Instrumentos
Assegurar as competências dos colaboradores, necessárias à prestação do serviço ao cliente	Assegurar bons níveis de desempenho nos colaboradores	<ul style="list-style-type: none"> Definição de objectivos de desempenho dos colaboradores adequados às suas funções e nos quais estes se revêem. Auto-avaliação / Avaliação anual de desempenho. 	Gestor de R.H. Avaliadores nomeados pela Direcção.			<ul style="list-style-type: none"> De 15 /12 a 15/01 De 1 a 15/12 e de 15/12 a 15/01. 	Todos os colaboradores dispõem e têm conhecimento dos seus objectivos de desempenho na data prevista.	Avaliação de Desempenho.
	Ter colaboradores qualificados	<ul style="list-style-type: none"> Elaboração do Plano Anual de Formação Participação dos colaboradores em acções de formação relacionadas com a sua área de trabalho 	Gestor de R.H.		Medimarco	<ul style="list-style-type: none"> Até 15/02 Ao longo do ano 	N.º de acções de formação/colaborador ≥ 1/ano.	Relatório de Formação. Certificados de presença.
	Cumprir com os requisitos legais sobre Higiene, Saúde e Segurança no Trabalho	<ul style="list-style-type: none"> Realização dos exames anuais de Medicina no Trabalho 	Direcção. Colaboradores		Medimarco	Janeiro a Março	Todos os colaboradores efectuam exames.	Fichas de Aptidão.
Ter colaboradores motivados e satisfeitos	Envolver activamente os colaboradores na vida da instituição e na tomada de decisões	Realização de reuniões gerais entre colaboradores e Direcção para avaliação e colocação de sugestões	Direcção. Colaboradores			Março / Abril	Realização de pelo menos uma reunião geral entre colaboradores e Direcção.	Acta de reunião



PLANO ANUAL DE ACTIVIDADES DA CERCIMARCO ANO 2011

CERCIMARCO - Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Crianças Inadaptadas, C. R. L.

	Favorecer o convívio entre a Direcção e todos os colaboradores da Instituição	Realização do Jantar Anual de Natal	Direcção. Colaboradores			Dezembro	Participação de, pelo menos, 90% dos colaboradores.	Lista de presenças
	Proceder à avaliação de satisfação dos colaboradores	Aplicação e tratamento dos Questionários de Avaliação do grau de satisfação dos colaboradores	Gestor de RH. Colaboradores			Dezembro	Avaliação de satisfação realizada na data prevista (margem de 30 dias)	Relatório de Avaliação do grau de satisfação dos colaboradores.



PLANO ANUAL DE ACTIVIDADES DA CERCIMARCO ANO 2011

CERCIMARCO - Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Crianças Inadaptadas, C. R. L.

Processo Manutenção

Este Processo assegura as actividades de manutenção e limpeza das instalações, dos equipamentos e das viaturas utilizadas pelas Respostas Sociais da Instituição.

Objectivos Gerais	Objectivos específicos	Actividades/Estratégias	Recursos			Calendari-zação	Avaliação	
			Humanos	Materiais	Parcerias		Indicadores	Instrumentos
Assegurar o conforto e segurança de clientes e colaboradores	Assegurar as condições de limpeza e higiene das instalações	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboração do plano de limpeza e higienização • Limpeza e higienização dos espaços previstos no plano • Registo das acções de limpeza e higienização prestadas 	GPM Auxiliares de serviços gerais	Material de limpeza		Ao longo do ano	Número de NC detectadas no cumprimento do Plano de Limpeza e Higienização <= 15	Registos de limpeza
	Assegurar a operacionalidade dos equipamentos e infra-estruturas	<ul style="list-style-type: none"> • Análise/enquadramento do pedido de reparação • Prospeção orçamental quando aplicável • Submissão da proposta de reparação à Direcção quando aplicável • Desenvolvimento dos procedimentos necessários à reparação 	GPM Direcção	Financeiros		Ao longo do ano	Taxa de concretização das reparações sinalizadas (n.º das reparações realizadas/n.º das reparações sinalizadas x 100) >= 85%	Mod.PM.08
	Cumprir com as obrigações legais	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboração de um plano de manutenção • Realização das inspecções periódicas obrigatórias • Garantir os seguros legalmente exigíveis • Limpeza e higienização 	GPM Motoristas Auxiliares	Carrinhas		Ao longo do ano	N.º de NC no transporte dos clientes <= 15 ao longo do ano. Taxa de disponibilidade de viaturas (N.º de	



PLANO ANUAL DE ACTIVIDADES DA CERCIMARCO ANO 2011

CERCIMARCO - Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Crianças Inadaptadas, C. R. L.

		<p>das viaturas de acordo com o plano</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verificação dos níveis e estado dos pneus de acordo com o planeado 					pedidos satisfeitos/n.º de requisições efectuadas x 100) para os técnicos de 85%	
<p>Garantir o desenvolvimento das actividades da Instituição de forma sustentável</p>	<p>Gerir de forma eficaz e eficiente a frota de veículos da Instituição</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Planeamento dos transportes • Gestão dos circuitos da Instituição • Garantia de transporte dos clientes das diferentes valências da Instituição • Disponibilização de transporte para técnicos das diferentes valências 	<p>GPM Direcção Motoristas Auxiliares</p>	<p>Carrinhas</p>		<p>Ao longo do ano</p>	<p>Taxa de cumprimento do plano de manutenção de 100% Inexistência de multas e penalidades por manutenção insuficiente</p>	
	<p>Diminuir os gastos com a reparação dos veículos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inspeccionar periodicamente os veículos 	<p>GPM Motoristas Auxiliares</p>	<p>Carrinhas</p>		<p>Ao longo do ano</p>	<p>Redução em 5% dos custos com a reparação dos veículos (Custos das reparações 2010/custos das reparações 2011 x 100)</p>	



PLANO ANUAL DE ACTIVIDADES DA CERCIMARCO ANO 2011

CERCIMARCO - Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Crianças Inadaptadas, C. R. L.

Processo Aprovisionamento

Este Processo estabelece as regras gerais para a compra de produtos e serviços, controlo dos produtos à recepção, avaliação de fornecedores, gestão de stocks e pagamento a fornecedores.

Objectivos Gerais	Objectivos específicos	Actividades/Estratégias	Recursos			Calendarização	Avaliação	
			Humanos	Materiais	Parcerias		Indicadores	Instrumentos
Promover a acessibilidade a serviços, equipamentos e produtos	Assegurar uma gestão eficiente das compras (aquisição dos melhores produtos ao menor preço)	<ul style="list-style-type: none"> Análise dos pedidos Realização das encomendas Acompanhamento do cumprimento dos contratos de serviços Acompanhamento da realização das compras 	GPA Administrativo Auxiliar	Financeiros		Ao longo do ano	Redução de 1,5% dos custos com a aquisição de produtos e serviços	Relatório de contas
	Dinamizar uma relação de parceria com os fornecedores	<ul style="list-style-type: none"> Seleção de fornecedores Aprovação de fornecedores Avaliação de fornecedores Comunicação dos resultados 	GPA Administrativo			Ao longo do ano	85% ou mais dos fornecedores obtêm uma boa classificação	



PARTE II VALÊNCIAS DA CERCIMARCO

A CERCIMARCO dispõe de duas valências: a valência de CAO (Centro de Actividades Ocupacionais) e a valência de CATL (Centro de Actividades de Tempos Livres).

1. Centro de Actividades Ocupacionais (CAO)

O CAO é um equipamento dirigido às pessoas com deficiência grave, com idade a partir dos 16 anos, e com incapacidade temporária ou permanente para o exercício de uma actividade profissional.

Tem por objectivo proporcionar aos seus utentes actividades socialmente úteis e estritamente ocupacionais, no sentido do aproveitamento das suas capacidades remanescentes, e prestar-lhes apoio nos planos físico, psíquico e social.

Frequentam o CAO 25 clientes com idades compreendidas entre os 17 e os 42 anos e com graus de deficiência variáveis (moderado, grave e profundo).

As áreas disponíveis para os clientes são

- a. Actividades ocupacionais** (Têxteis, trabalhos manuais, jogos didácticos, actividades de lazer);
- b. Actividades socialmente úteis**, que decorrem em estruturas da comunidade, nomeadamente restaurantes e salão de cabeleireiro;
- c. Actividades lúdico-terapêuticas** (estimulação sensorial, expressão corporal, psicomotricidade, dinâmica de grupo, terapia ocupacional, actividades aquáticas e educação física);
- d. Actividades de desenvolvimento pessoal e social** (actividades de vida diária, promoção cognitiva, reuniões de clientes., actividades de acolhimento);
- e. Actividades recreativas e culturais** (saídas lúdicas, comemoração de datas festivas e aniversários, etc.);
- f. Actividades desportivas** (Natação e Atletismo);
- g. Apoio de terceira pessoa** (Administração terapêutica, alimentação, higiene pessoa e mudança de fraldas);
- h. Apoio técnico em Psicologia, Medicina e Serviço Social.**



PLANO ANUAL DE ACTIVIDADES DA CERCIMARCO ANO 2011

CERCIMARCO - Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Crianças Inadaptadas, C. R. L.

Objectivos Gerais	Objectivos específicos	Actividades/Estratégias	Recursos			Calendari-zação	Avaliação	
			Humanos	Materiais	Parcerias		Indicadores	Instrumentos
<p>Proporcionar aos clientes uma ocupação sadia e adequada do seu tempo;</p> <p>Proporcionar actividades que estimulem capacidades e desenvolvam uma maior autonomia e integração social.</p>	Manter todos os clientes ocupados em actividades significativas e adaptadas a cada um.	Actividades Ocupacionais	Monitoras Auxiliares	Materiais de desgaste e equipamentos inerentes às actividades		Ao longo de todo o ano, mediante PAIs mensais	Número de clientes sem ocupação não ultrapassa os 2 em 85% dos dias	Registo de actividades diárias
	Permitir aos clientes a participação em diferentes contextos.	Actividades socialmente úteis	Monitoras		Restaurantes "Telheiro", Snack-Bar "Relax Burger", Hospital de Santa Isabel	Ao longo de todo o ano	Faltas às ASU < ou iguais a 5/ano	Registo de actividades diárias
	Promover o treino e a aquisição de competências que permitam aos clientes aumentar o seu nível de funcionalidade.	Promoção cognitiva Actividades de Vida Diária Actividades de acolhimento Melhoramento da Imagem pessoal	Monitoras Auxiliares Cozinheira	Fichas e jogos didácticos Equipamentos inerentes às actividades desenvolvidas		Ao longo de todo o ano	90 % das actividades de desenvolvimen to pessoal e social previstas nos Pais mensais são realizadas	Mod. PCAO.65/0 – Monitorização e Avaliação do PAI mensal
	Obter a opinião/parecer dos utentes relativamente ao funcionamento do CAO.	Reuniões de clientes quinzenais	Psicóloga			Ao longo de todo o ano quinzenalment e	90% das reuniões previstas são realizadas	Mod. PCAO.65/0 – Monitorização e Avaliação do PAI mensal



PLANO ANUAL DE ACTIVIDADES DA CERCIMARCO ANO 2011

CERCIMARCO - Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Crianças Inadaptadas, C. R. L.

Objectivos Gerais	Objectivos específicos	Actividades/Estratégias	Recursos			Calendari-zação	Avaliação	
			Humanos	Materiais	Parcerias		Indicadores	Instrumentos
<p>Proporcionar aos clientes uma ocupação sadia e adequada do seu tempo;</p> <p>Proporcionar actividades que estimulem capacidades e desenvolvam uma maior autonomia e integração social.</p>	<p>Desenvolver as componentes básicas envolvidas na natação e no atletismo de acordo com os regulamentos existentes;</p> <p>Participar em provas desportivas adaptadas aos clientes</p>	<p>Actividades desportivas</p>	<p>Prof. Ed. Física</p> <p>Monitoras</p>	<p>Materiais/equipamentos específicos das actividades em causa</p>	<p>Câmara Municipal (instalações)</p>	<p>Ao longo de ano</p>	<p>90% das sessões previstas são realizadas</p> <p>Participação em 60% das provas agendadas</p>	<p>Mod. PCAO.65/0 – Monitorização e Avaliação do PAI mensal</p>
	<p>Promover o bem-estar físico, a activação físico-funcional e o relaxamento;</p>	<p>Educação Física/Actividades aquáticas</p> <p>Dinâmica de grupo</p> <p>Expressão corporal e Psicomotricidade</p> <p>Estimulação Sensorial</p> <p>Snoezelen</p>	<p>Prof. Ed. Física</p> <p>Monitoras</p>	<p>Equipamentos específicos das actividades em causa</p>	<p>Câmara Municipal (instalações desportivas e Sala de Snoezelen)</p>	<p>Ao longo de ano</p>	<p>90% das sessões previstas são realizadas</p>	<p>Mod. PCAO.65/0 – Monitorização e Avaliação do PAI mensal</p>
	<p>Melhorar a capacidade de iniciativa e de organização dos tempos livres;</p>	<p>Actividades de lazer simples</p>	<p>Monitoras</p>	<p>Cartas</p> <p>TV</p> <p>Jogos</p> <p>Revistas</p>		<p>Ao longo de ano</p>	<p>Os clientes têm diariamente acesso a actividades de lazer em 70% das vezes</p>	<p>Registo de actividades diárias</p>
	<p>Melhorar o relacionamento interpessoal entre os clientes</p>	<p>Comemoração de aniversários</p> <p>Lanche especial</p>	<p>Monitoras e auxiliares</p>			<p>Ao longo de ano</p>	<p>Todos os aniversários são celebrados</p> <p>90% dos lanches especiais programados são realizados</p>	<p>Registo de actividades diárias</p> <p>Mod. PCAO.65/0 – Monitorização e Avaliação do PAI mensal</p>



PLANO DE ACTIVIDADES DA CERCIMARCO ANO 2011

CERCIMARCO - Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Crianças Inadaptadas, C. R. L.

	<p>Promover o conhecimento da realidade social e cultural e o acesso a diferentes formas de cultura</p>	<p>Comemoração de datas festivas e dias específicos: Dia de Reis, Carnaval, S. João, S. Martinho e Natal Dia da Árvore Dia Mundial da Saúde Dia Mundial da Dança Dia Internacional das Família Dia Europeu da Música Dia Concelhio do Cidadão com Deficiência</p>	<p>Equipa do CAO</p>			<p>6/01; 4/03; 24/6; 11/11; 22/12 21/03 7/04 29/4 15/05 5/5 5/09</p>		<p>Fichas de Planeamento e Mod. PCAO.65/0 – Monitorização e Avaliação do PAI mensal</p>
--	--	---	----------------------	--	--	--	--	---



PLANO ANUAL DE ACTIVIDADES DA CERCIMARCO ANO 2011

CERCIMARCO - Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Crianças Inadaptadas, C. R. L.

Objectivos Gerais	Objectivos específicos	Actividades/Estratégias	Recursos			Calendari-zação	Avaliação	
			Humanos	Materiais	Parcerias		Indicadores	Instrumentos
Melhorar a articulação com os familiares dos clientes do CAO	Promover a participação das famílias dos clientes do CAO	Realização de reuniões	CT			Ao longo do ano	Realização de pelo menos 2 reuniões	Actas e folhas de presença
		Atendimentos	CT			Ao longo do ano	Realização de pelo menos um atendimento anual para revisão do PDI	Registo de diligências e observações acerca da evolução da situação do cliente
		Visitas domiciliárias	Equipa Técnica	Transporte		Ao longo do ano	Realização de pelo menos 1 visita a cada família que não compareça na Instituição	
	Responder às dúvidas, interesses e lacunas de informação das famílias.	Organização de uma sessão de formação/informação dirigida às famílias num tema do interesse geral	Equipa Técnica	Data show PC		Entre Maio e Agosto	Concretização da acção com a presença de pelo menos metade dos familiares dos clientes do CAO	Folhas de presença
	Promover o convívio entre famílias, colaboradores, Direcção e clientes do CAO.	Churrasco	Equipa do CAO	Alimentos Transporte Som		Agosto	Concretização do Churrasco	Notícia de divulgação Site Fotografias
		Festa de Natal	Equipa do CAO	Materiais e equipamentos relacionados com a actividade	Câmara Municipal (espaço)	Dezembro Dia 22	Concretização da Festa	Notícia de divulgação Site Fotografias



PLANO DE ACTIVIDADES DA CERCIMARCO ANO 2011

CERCIMARCO - Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Crianças Inadaptadas, C. R. L.

Objectivos Gerais	Objectivos específicos	Actividades/Estratégias	Recursos			Calendari-zação	Avaliação	
			Humanos	Materiais	Parcerias		Indicadores	Instrumentos
Manter a adequada organização técnica do CAO	Assegurar que os dados dos clientes se encontram actualizados	Actualização anual dos dados Actualização anual das participações	Equipa Técnica			Setembro	Número de processos não actualizados em Novembro não ultrapassa os 5	Processo Individual
	Assegurar que todos os clientes têm um PDI actualizado e correspondente às suas necessidades e expectativas	Revisão semestral dos PDI	Equipa Técnica Monitoras			Julho Dezembro	Todos os PDI são revistos no prazo máximo de 20 dias após a data prevista	PDI
	Assegurar que todas as actividades decorrem de acordo com o planeado	Realização de reuniões da Equipa do CAO	Equipa do CAO			Ao longo do ano, semanalmente	90% das reuniões previstas são realizadas	Actas de reunião



PLANO ANUAL DE ACTIVIDADES DA CERCIMARCO ANO 2011

CERCIMARCO - Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Crianças Inadaptadas, C. R. L.

Objectivos Gerais	Objectivos específicos	Actividades/Estratégias	Recursos			Calendari-zação	Avaliação	
			Humanos	Materiais	Parcerias		Indicadores	Instrumentos
Assegurar o apoio técnico permanente ao nível médico, psíquico e social	Promover e implementar acções de vigilância e prevenção ao nível da saúde	Realização de análises clínicas	Médico			A definir com o Médico	Todos os clientes são orientados para a realização de análises	Avisos para clientes e representantes legais
		Vacinação dos clientes do CAO contra a gripe sazonal	Médico			Outubro	Todos os clientes são orientados para a vacinação	Avisos para clientes e representantes legais
	Proporcionar um adequado acompanhamento psicossocial aos clientes e respectivas famílias	Atendimento a clientes e familiares	Assistente Social			Ao longo do ano	Resposta a todas as solicitações da Equipa Técnica ou da Família	Registo de diligências e observações acerca da evolução da situação do cliente Actas das reuniões
		Realização de visitas domiciliárias						
	Proporcionar um adequado acompanhamento psicológico aos clientes Prestar apoio/aconselhament o aos familiares	Atendimento a clientes e familiares	Psicóloga			Ao longo do ano	Resposta a todas as solicitações da Equipa Técnica, clientes ou da Família	Registo de diligências e observações acerca da evolução da situação do cliente Actas das reuniões
		Realização de visitas domiciliárias						



PLANO DE ACTIVIDADES DA CERCIMARCO ANO 2011

CERCIMARCO - Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Crianças Inadaptadas, C. R. L.

Objectivos Gerais	Objectivos específicos	Actividades/Estratégias	Recursos			Calendari-zação	Avaliação	
			Humanos	Materia is	Parcerias		Indicadores	Instrumentos
Assegurar uma alimentação equilibrada, seguindo as boas práticas de higiene e segurança alimentar	Assegurar as condições de higiene e saúde alimentar	Aplicar e fazer aplicar o Manual de Boas Práticas	TSSS Cozinheira Ajudante	Manual de Boas Práticas		Ao longo do ano	Número de NC detectadas <= 5	PACP Registo de ocorrências geral
	Garantir a confecção das refeições necessárias	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboração de ementas para avaliação • Envio das ementas ao nutricionista para avaliação • Afixação de ementas e de avisos de alteração de ementas se necessário. • Confecção das refeições 	TSSS Cozinheira Nutricionista			Ao longo do ano	Taxa de execução das refeições (n.º de refeições servidas/n.º de refeições necessárias x 100) de 100%	Registo de ocorrências geral
Garantir o desenvolvimento das actividades de forma sustentável	Assegurar a eficiência do serviço de cozinha	<ul style="list-style-type: none"> • Gestão de stocks de produtos alimentares • Ajustamento das quantidades dos produtos ao número de refeições a servir (criação de um manual de porções <i>per capita</i>) 	Cozinheira			Ao longo do ano	Redução da despesa em produtos alimentares de 1% em relação ao ano anterior	Relatório de contas



**PLANO ANUAL DE ACTIVIDADES DA CERCIMARCO
ANO 2011**

CERCIMARCO - Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Crianças Inadaptadas, C. R. L.

2. Centros de Actividades de Tempos Livres

À data de elaboração do presente Plano, a Instituição dispõe de dois CATL, um na freguesia de Soalhões e outro na de Vila Boa de Quires.

Em razão do número de crianças do ATL de Soalhões ter vindo a decrescer ao longo dos anos, pelo facto de existir na freguesia outro equipamento do mesmo tipo, com almoço, foi solicitado ao CDSS a sua transferência para a freguesia de Alpendorada, onde a CERCIMARCO dispõe de um espaço cedido pela Junta de Freguesia (a antiga Escola da Pedra) e na qual se verifica uma maior necessidade de CATL.

Os ATL's são equipamentos que têm por finalidade proporcionar actividades de lazer a crianças e jovens entre os 6 e os 14 anos de idade, nos períodos disponíveis das suas responsabilidades escolares.

Desde Setembro de 2008, os centros ATL funcionam na vertente de extensões de horário e interrupções lectivas. Em períodos lectivos, só podem funcionar após o encerramento de todas as actividades da escola, incluindo Actividades de Enriquecimento Curricular. Desta forma, abre apenas 3 a 4 horas por dia.

Nas interrupções lectivas, já apresenta um funcionamento mais prolongado, de 8 horas, em dois períodos (manhã e tarde).

Os Centros ATL asseguram a prestação dos seguintes serviços e actividades:

- Estudo acompanhado
- Biblioteca e Ludoteca
- Psicologia e Serviço Social
- Serviço de lanche
- Atelier de Expressão Plástica
- Utilização de computador e acesso à Internet
- Atelier de expressão corporal e dramática

Nos períodos lectivos, dado o escasso período de funcionamento dos ATL, é dada prioridade ao estudo acompanhado, especificamente a realização dos TPC escolares. Sempre que o tempo o permite as crianças têm ainda acesso à Biblioteca e Ludoteca, ao Atelier de Expressão Plástica e ao Computador.

Nas interrupções lectivas, acrescentam-se a estas actividades o Atelier de Expressão corporal e dramática e as saídas lúdico-educativas, sendo que, nesse período, todas as actividades são desenvolvidas mediante um Programa de férias específico e pormenorizado, divulgado cerca de 10 dias úteis antes do início das férias.



PLANO ANUAL DE ACTIVIDADES DA CERCIMARCO ANO 2011

CERCIMARCO - Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Crianças Inadaptadas, C. R. L.

Objectivos Gerais	Objectivos específicos	Actividades/Estratégias	Recursos			Calendari-zação	Avaliação	
			Humanos	Materiais	Parcerias		Indicadores	Instrumentos
<p>Proporcionar às crianças actividades de lazer nos períodos disponíveis das suas obrigações escolares</p> <p>Proporcionar actividades que estimulem capacidades e promovam a aprendizagem e o seu desenvolvimento pessoal</p>	<ul style="list-style-type: none"> Contribuir para o desenvolvimento do sentido de estética e da criatividade; Estimular a coordenação motora; 	<p>Actividades de expressão plástica:</p> <ul style="list-style-type: none"> Realização de diversos trabalhos em papel (coroas, mobiles, postais, flores, mapas, etc.) Pintura de desenhos, telas e outros materiais; Recorte e colagem (fotomontagem) Técnicas de expressão (paisagem escrita, fotografia em pontos, borrão simétrico, etc.) Elaboração de diversos trabalhos com recurso a diferentes materiais (tecido, madeira, caixas de cartão, barro, vidro, etc.) 	<p>Ajudante de ocupação</p> <p>Animador sócio-cultural</p>	<p>Materiais/equipamentos específicos das actividades em causa</p>		<p>Ao longo de ano</p>	<p>Realização de pelo menos 2 actividades plásticas por mês.</p>	<p>Registo de actividades</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Promover o desenvolvimento de relações harmoniosas com o corpo e o espaço; Proporcionar o desenvolvimento da motricidade global; Aprender noções e regras básicas de algumas modalidades desportivas. 	<p>Actividades de expressão corporal:</p> <ul style="list-style-type: none"> Realização de jogos de grupo, de orientação, dinâmicas, caminhadas, natação, etc. Implementação de sessões de ginástica. Elaboração, treino e apresentação de coreografias Elaboração de actividades rítmicas expressivas (utilizar o corpo para representar ideias, personagens, batimentos, gestos, etc.) 	<p>Ajudante de ocupação</p> <p>Animador sócio-cultural</p>	<p>Materiais/equipamentos específicos das actividades em causa</p>	<p>Câmara Municipal (Piscina)</p>	<p>De Maio a Setembro para as actividades exteriores</p> <p>Dezembro (coreografia(s) para a Festa de Natal)</p>	<p>Ensaio de pelo menos 3 coreografias ao longo do ano</p> <p>Realização de pelo menos uma actividade de expressão corporal por semana (programa de férias)</p>	<p>Registo de Actividades</p> <p>Programa de Férias</p>



PLANO DE ACTIVIDADES DA CERCIMARCO ANO 2011

CERCIMARCO - Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Crianças Inadaptadas, C. R. L.

Objectivos Gerais	Objectivos específicos	Actividades/Estratégias	Recursos			Calendari-zação	Avaliação	
			Humanos	Materiais	Parcerias		Indicadores	Instrumentos
<p>Proporcionar às crianças actividades de lazer nos períodos disponíveis das suas obrigações escolares</p> <p>Proporcionar actividades que estimulem capacidades e promovam a aprendizagem e o seu desenvolvimento pessoal</p>	<ul style="list-style-type: none"> Levar as crianças a conhecer as possibilidades de expressão do próprio corpo (voz e postura corporal). Favorecer o conhecimento da utilização de diferentes técnicas de expressão dramática para exprimir ideias e histórias; Desenvolver a criatividade e a auto confiança; Aprender conhecimentos básicos de teatro; Promover o espírito de grupo. 	<p>Actividades de expressão dramática:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ensaio e apresentação de dramatizações Ensaio e apresentação de Teatro de fantoches Jogo dramático (jogo de sons, ideias personagens) Brincar ao faz-de-conta Ensaio e apresentação de Teatro de sombras 	<p>Ajudante de ocupação</p> <p>Animador sócio-cultural</p>	<p>Materiais/equipamentos específicos das actividades em causa</p>		<p>Interrupções lectivas (Natal, Páscoa e Verão)</p>	<p>Ensaio de pelo menos uma dramatização ou teatro de fantoches ou sombras ao longo do ano</p> <p>Pelo menos uma actividade de expressão dramática por semana</p>	<p>Registo de actividades</p> <p>Programa de férias</p>



PLANO ANUAL DE ACTIVIDADES DA CERCIMARCO ANO 2011

CERCIMARCO - Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Crianças Inadaptadas, C. R. L.

Objectivos Gerais	Objectivos específicos	Actividades/Estratégias	Recursos			Calendari-zação	Avaliação	
			Humanos	Materiais	Parcerias		Indicadores	Instrumentos
<p>Proporcionar às crianças actividades de lazer nos períodos disponíveis das suas obrigações escolares</p> <p>Proporcionar actividades que estimulem capacidades e promovam a aprendizagem e o seu desenvolvimento pessoal</p>	<ul style="list-style-type: none"> Desenvolver o conhecimento cultural e geográfico Promover o espírito de grupo; Promover a afectividade; Promover o gosto por novas experiências Fomentar a discussão de problemas e dúvidas e a partilha de sentimentos e emoções em ambientes de grupo 	<p>Actividades lúdico recreativas e culturais:</p> <ul style="list-style-type: none"> Comemoração de datas festivas e aniversários, Realização de saídas lúdico-educativas; Comemoração de dias temáticos (cartazes, panfletos, filmes, pesquisas, etc.) Realização de intercâmbios entre os 2 ATL's e utentes da CERCIMARCO Realização de sessões de informação, debates e palestras 	<p>Ajudante de ocupação</p> <p>Animador sócio-cultural</p>	<p>Materiais/equipamentos específicos das actividades em causa</p>		<p>Ao longo do ano</p>	<p>Todos os aniversários das crianças são comemorados</p> <p>Realização de pelo menos 1 saída lúdico-educativa por interrupção lectiva</p> <p>Comemoração de todas as principais datas festivas: Carnaval, Páscoa, S. Martinho, Natal</p> <p>Comemoração de pelo menos 3 dias temáticas ao longo do ano</p>	<p>Registo de Actividades</p> <p>Programa de Férias</p> <p>Fotos / videos</p>



PLANO DE ACTIVIDADES DA CERCIMARCO ANO 2011

CERCIMARCO - Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Crianças Inadaptadas, C. R. L.

Objectivos Gerais	Objectivos específicos	Actividades/Estratégias	Recursos			Calendari-zação	Avaliação	
			Humanos	Materiais	Parcerias		Indicadores	Instrumentos
<p>Proporcionar às crianças actividades de lazer nos períodos disponíveis das suas obrigações escolares</p> <p>Proporcionar actividades que estimulem capacidades e promovam a aprendizagem e o seu desenvolvimento pessoal</p>	<ul style="list-style-type: none"> Desenvolver a exploração de sons e ritmos; Promover o conhecimento de diferentes géneros musicais; Favorecer o desenvolvimento da capacidade de escutar e dançar. 	<p>Realização de actividades de expressão musical:</p> <ul style="list-style-type: none"> Exploração de instrumentos de música convencionais e não convencionais. Realização de jogos de exploração de sons da natureza; Reprodução/interpretação de vários tipos de música. 	<p>Ajudante de ocupação</p> <p>Animador sócio-cultural</p>	<p>Materiais/equipamentos específicos das actividades em causa</p>		<p>Interrupções Lectivas</p>	<p>Realização de pelo menos uma actividade de expressão musical por interrupção lectiva (Natal e Páscoa) e 4 no verão.</p>	<p>Registo de actividades</p> <p>Programa de Férias</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Favorecer a utilização da linguagem oral como método de transmitir sentimentos, experiências e desejos pessoais. Favorecer o conhecimento dos diferentes géneros literários. 	<p>Actividades de expressão oral e escrita:</p> <ul style="list-style-type: none"> Recitação e interpretação de lengalengas, adivinhas, trava línguas e histórias... Exploração de livros, revistas e jornais; Redacção de textos; Elaboração de resumos de histórias. 	<p>Ajudante de ocupação</p> <p>Animador sócio-cultural</p>	<p>Materiais/equipamentos específicos das actividades em causa</p>		<p>Interrupções lectivas</p>	<p>Realização de pelo menos uma actividade de expressão oral e escrita por semana</p>	<p>Registo de actividades</p> <p>Programa de Férias</p>



PLANO ANUAL DE ACTIVIDADES DA CERCIMARCO ANO 2011

CERCIMARCO - Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Crianças Inadaptadas, C. R. L.

Objectivos Gerais	Objectivos específicos	Actividades/Estratégias	Recursos			Calendari-zação	Avaliação	
			Humanos	Materiais	Parcerias		Indicadores	Instrumentos
<p>Proporcionar às crianças actividades de lazer nos períodos disponíveis das suas obrigações escolares</p> <p>Proporcionar actividades que estimulem capacidades e promovam a aprendizagem e o seu desenvolvimento pessoal</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fomentar o gosto pela Aprendizagem; • Promover a responsabilidade pessoal 	<p>Apoio ao estudo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apoio na realização dos trabalhos de casa; • Apoio na realização dos trabalhos para férias; • Realização de fichas educativas 	<p>Ajudante de ocupação</p> <p>Animador sócio-cultural</p>	<p>Fichas didácticas</p>		<p>Ao longo do ano</p>	<p>Apoio aos TPC todos os dias durante os períodos lectivos</p> <p>Realização de pelo menos 1 ficha educativa Por dia nas interrupções lectivas</p>	<p>Registo de actividades</p> <p>Programa de férias</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Promover o conhecimento sobre o manuseamento de diferentes utensílios de cozinha; • Promover o gosto pela culinária; • Aprender conhecimentos básicos de culinária. 	<p>Culinária:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Confecção de bolos, tartes; • Confecção de compotas; 	<p>Ajudante de ocupação</p> <p>Animador sócio-cultural</p>	<p>Materiais/equipamentos específicos das actividades em causa</p>		<p>Ao longo do ano</p>	<p>Realização de uma actividade de culinária por mês</p>	<p>Registo de actividades</p> <p>Registo fotográfico</p>



PLANO DE ACTIVIDADES DA CERCIMARCO ANO 2011

CERCIMARCO - Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Crianças Inadaptadas, C. R. L.

Objectivos Gerais	Objectivos específicos	Actividades/Estratégias	Recursos			Calendari-zação	Avaliação	
			Humanos	Materiais	Parcerias		Indicadores	Instrumentos
<p>Proporcionar às crianças actividades de lazer nos períodos disponíveis das suas obrigações escolares</p> <p>Proporcionar actividades que estimulem capacidades e promovam a aprendizagem e o seu desenvolvimento pessoal</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Promover o contacto com as novas tecnologias de informação; • Adquirir conhecimentos básicos de Informática; • Fomentar o gosto pela Informática. 	<p>Informática:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realização de pesquisas na Internet; • Utilização de diversos programas da Microsoft Office como o Word e o Paint; • Realização de jogos (jogos didácticos, jogos de aventura, de acção, etc...) 	<p>Ajudante de ocupação</p> <p>Animador sócio-cultural</p>	<p>Material Informático</p>		<p>Ao longo do ano</p>	<p>Realização de actividade de informática pelo menos uma vez por semana</p>	<p>Registo de actividades</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Promover o contacto directo com a Natureza; • Desenvolver o respeito pelo meio ambiente; • Promover o sentido de responsabilidade. 	<p>Jardinagem e Cuidado do Ambiente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plantação de flores; • Observação e registo do desenvolvimento das plantas; • Observação da Natureza; • Limpeza de áreas florestais e outras. 	<p>Ajudante de ocupação</p> <p>Animador sócio-cultural</p>	<p>Materiais/ equipamentos específicos das actividades em causa</p>		<p>Ao longo do ano</p>	<p>Realização de actividades de jardinagem/Cuidado do Ambiente pelo menos 5 vezes por ano</p>	<p>Registo de actividades</p> <p>Programa de Férias</p>



PLANO ANUAL DE ACTIVIDADES DA CERCIMARCO ANO 2011

CERCIMARCO - Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Crianças Inadaptadas, C. R. L.

Objectivos Gerais	Objectivos específicos	Actividades/Estratégias	Recursos			Calendari-zação	Avaliação	
			Humanos	Materiais	Parcerias		Indicadores	Instrumentos
<p>Proporcionar às crianças actividades de lazer nos períodos disponíveis das suas obrigações escolares</p> <p>Proporcionar actividades que estimulem capacidades e promovam a aprendizagem e o seu desenvolvimento pessoal</p>	<ul style="list-style-type: none"> Proporcionar momentos recreativos e de lazer; Proporcionar acesso a uma diversidade de material lúdico de acordo com o interesse de cada um. 	<p>Biblioteca, videoteca e ludoteca:</p> <ul style="list-style-type: none"> Visionamento de filmes e desenhos animados; Leitura de livros lúdicos Realização de jogos didácticos, de tabuleiro, etc. 	<p>Ajudante de ocupação</p> <p>Animador sócio-cultural</p>	<p>Materiais/ equipamentos específicos das actividades em causa</p>		<p>Ao longo do ano</p>	<p>Realização pelo menos 3 vezes por semana de actividades deste âmbito</p>	<p>Registo de Actividades</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Fomentar o interesse das crianças pela investigação e experimentação 	<p>Experiências:</p> <ul style="list-style-type: none"> Realizar actividades de carácter prático e experimental 	<p>Ajudante de ocupação</p> <p>Animador sócio-cultural</p>	<p>Materiais/ equipamentos específicos das actividades em causa</p>		<p>Nas interrupções lectivas</p>	<p>Pelo menos uma actividade em cada 2 semanas</p>	<p>Registo de actividades Programa de férias</p>



PLANO DE ACTIVIDADES DA CERCIMARCO ANO 2011

CERCIMARCO - Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Crianças Inadaptadas, C. R. L.

Objectivos Gerais	Objectivos específicos	Actividades/Estratégias	Recursos			Calendari-zação	Avaliação	
			Humanos	Materiais	Parcerias		Indicadores	Instrumentos
Manter a adequada organização /gestão técnica dos CATL	Assegurar que os dados das crianças se encontram actualizados	Actualização anual dos dados Actualização anual das participações	Equipa Técnica			Setembro	Número de processos não actualizados em Novembro não ultrapassa os 5	Processo Individual
	Assegurar que todas as actividades decorrem de acordo com o planeado	Realização de reuniões da Equipa dos CATL	Equipa			Em Setembro para planificação das actividades Em Fevereiro para avaliação das actividades	Todas as reuniões são realizadas	Actas de reunião
	Melhorar os instrumentos de registo e de regulamentação dos CATL	Desenvolvimento de novos modelos de registo de informação Criar o Mapa de Processo CATL Revisão do Regulamento Interno	CT GQ Direcção			Ao longo do ano	Regulamento Interno revisto e aprovado no fim do 1º semestre de 2011 Todos os modelos de registo de informação e mapa de processo desenvolvidos e aprovados até Julho de 2011	Regulamento Interno Lista de Aprovação de Modelos Mapa de Processo



PLANO ANUAL DE ACTIVIDADES DA CERCIMARCO ANO 2011

CERCIMARCO - Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Crianças Inadaptadas, C. R. L.

Assegurar o apoio técnico em Psicologia e Serviço Social	Proporcionar um adequado acompanhamento psicossocial aos clientes e respectivas famílias	Atendimento a familiares das crianças dos CATL Encaminhamento das situações Realização de visitas domiciliárias	Assistente Social			Ao longo do ano	Resposta a todas as solicitações das Famílias	Registo de diligências
	Proporcionar um apoio psicológico às crianças e suas famílias	Avaliação psicológica das crianças Aconselhamento a familiares	Psicóloga			Ao longo do ano	Resposta a todas as solicitações das Famílias	Registo de diligências



**PARTE III
EQUIPA DE APOIO ÀS ESCOLAS
(Alínea b) do n.1 da Portaria 1102/97.)**

Este projecto, no âmbito da alínea b) do n.º 1 da Portaria 1102/97 surge da constatação da existência de um elevado número de crianças com NEE nos Jardins de Infância e Escolas do Concelho, com necessidades para além do apoio educativo e decorre nos agrupamentos de Sande, Toutosa, Marco e Alpendorada, na Escola Secundária de Alpendorada e do Marco.

Os projectos têm como finalidades prestar apoio terapêutico (Terapia Ocupacional e Terapia da Fala) às crianças com NEE entre os 3 e os 18 anos de idade, promovendo uma articulação efectiva entre a Escola, a Família e a comunidade.

O apoio previsto é prestado por uma equipa composta por uma Terapeuta Ocupacional e uma Terapeuta da Fala da CERCIMARCO, em parceria com as Educadoras e Professores dos Jardins de Infância e Escolas do Concelho.

O projecto tem como principais objectivos proporcionar aos alunos das UAEM uma intervenção diferenciada e multidisciplinar e assegurar os apoios específicos ao nível das terapias aos alunos dos outros estabelecimentos que delas necessitam.

As principais actividades são o apoio à elaboração, implementação e acompanhamento dos PEI e o desenvolvimento de respostas educativas no âmbito da educação especial, especificamente terapias (Terapia Ocupacional e Terapia da Fala).

População-alvo dos projectos

	Agrup. Sande	Agrup. Toutosa	Agrup. Marco	Agrup. Alpendorada	Esc. Sec. Marco
Terapia Ocupacional	6	1	6	10	1
Terapia da Fala	3	5	5	6	

Carga horária da Equipa Técnica (horas semanais)

	Agrup. Marco	Agrup. Toutosa	Agrup. Alpendorada	Agrup. Sande	Esc. Sec. Marco
T. Ocup.	6h	1h	10h	6h	1h
T. Fala	5h	5h	13h	3h	



PLANO ANUAL DE ACTIVIDADES DA CERCIMARCO ANO 2011

CERCIMARCO - Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Crianças Inadaptadas, C. R. L.

Objectivos Gerais	Objectivos específicos	Actividades/Estratégias	Recursos			Calendari-zação	Avaliação	
			Humanos	Materiais	Parcerias		Indicadores	Instrumentos
Assegurar a execução do Protocolo assinado com a DREN	Desenvolver e avaliar o Plano de Acção	Apoio à elaboração, implementação e acompanhamento dos PEI; Desenvolvimento de respostas educativas no âmbito da educação especial, especificamente terapias (Terapia Ocupacional e Terapia da Fala).	Equipa de Apoio às escolas		Agrupamento de Alpendorada Agrupamento do Marco Agrupamento de Toutosa Agrupamento de Sando Escola Secundária do Marco	Ao longo do ano (até fim de Julho e eventual renovação em Setembro para o ano lectivo 2011/2012)	Plano de Acção cumprido na totalidade (N.º de apoios prestados/N.º de apoios financiados x 100 = 100%)	Mapa de assiduidade e Registo de Actividades
	Melhorar a articulação com os diferentes parceiros	Realização de reuniões de avaliação do funcionamento dos apoios com os coordenadores do ensino especial dos agrupamentos. Contactos regulares com professores e família	Equipa de Apoio às escolas Direcção		Agrupamento de Alpendorada Agrupamento do Marco Agrupamento de Toutosa Agrupamento de Sando Escola Secundária do Marco	Ao longo do ano (até fim de Julho e eventual renovação em Setembro para o ano lectivo 2011/2012)	Realização de pelo menos 1 reunião de avaliação em cada agrupamento	Registo de actividades Actas de reunião



PARTE IV Protocolo RSI

No âmbito da medida de RSI foi estabelecido um protocolo entre a CERCIMARCO e a Segurança Social do qual surgiu a equipa de Aversadas. Esta equipa é composta por uma Assistente Social, uma Educadora Social, uma Psicóloga e duas Auxiliares de Acção Directa, a funcionar na Junta de Freguesia de Aversadas.

A equipa tem por finalidade o desenvolvimento de acções de acompanhamento a cerca de 180 famílias abrangidas pela referida medida, os quais pertencentes às freguesias de Tuías, Rosém, Aversadas, Freixo, Manhuncelos e Maureles.



PLANO ANUAL DE ACTIVIDADES DA CERCIMARCO ANO 2011

CERCIMARCO - Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Crianças Inadaptadas, C. R. L.

Objectivos Gerais	Objectivos específicos	Actividades/Estratégias	Recursos			Calendari-zação	Avaliação	
			Humanos	Materiais	Parceria s		Indicadores	Instrumentos
Promover e desenvolver as competências pessoais	- Facilitar a procura de nova habitação.	- Levantamento e realização de uma lista com as ofertas de habitação para alugar no Concelho e arredores; - Encaminhamento de beneficiários com problemas habitacionais para nova habitação.	Equipa de RSI			Ao longo do ano	Realização de reuniões de avaliação mensais;	- Mapa de registos das ofertas de habitação; - Mapa de registos dos encaminhamentos dos beneficiários
	- Melhoria das condições habitacionais;	- Realização de uma formação sobre higiene e organização habitacional e higiene pessoal; - Realização de contactos com entidades locais e particulares para angariação de móveis e equipamentos	Equipa de RSI			- Semestralmente - Sempre que existir necessidade	Realização de uma avaliação mensal dos casos em acompanhamento;	Fichas de aplicação de conhecimentos e de avaliação Registo da avaliação mensal da intervenção e Actas de reunião
	- Promover competências parentais e no âmbito da higiene e organização habitacional;	- Realização de visitas semanais, de forma a verificar e melhorar as funções parentais; - Verificar, orientar, e exemplificar tarefas domésticas;	Equipa de RSI			Ao longo do ano	Realização de uma avaliação mensal dos casos em acompanhamento;	Registo da avaliação mensal da intervenção e Actas de reunião
Promover a melhoria das condições económicas.	- Promover competências no âmbito da gestão sustentável;	- Realização de uma formação sobre a gestão sustentável;	Equipa de RSI			- Semestralmente	Realização da avaliação dos casos em acompanhamento	Fichas de aplicação de conhecimentos e de avaliação
	- Auxiliar na definição de prioridades.	- Realização de visitas para monitorizar o orçamento familiar.	Equipa de RSI			Ao longo do ano	Realização de uma avaliação dos casos em acompanhamento	Registo da avaliação mensal da intervenção e Actas de reunião



PLANO DE ACTIVIDADES DA CERCIMARCO ANO 2011

CERCIMARCO - Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Crianças Inadaptadas, C. R. L.

Objectivos Gerais	Objectivos específicos	Actividades/Estratégias	Recursos			Calendari-zação	Avaliação	
			Humanos	Materiais	Parcerias		Indicadores	Instrumentos
Informar os beneficiários relativamente aos conceitos e processos inerentes à medida de RSI;	- Esclarecer os direitos e os deveres dos beneficiários abrangidos pela medida;	- Dinamizar sessões teórico-prática sobre a medida de RSI.	Equipa de RSI			Maio e Outubro de 2011	Avaliação dos casos em acompanhamento	Exercícios teórico-práticos e actas das sessões
	- Promover a aceitação da diferença, demonstrando que as famílias possuem problemáticas e necessidades de intervenção diferenciadas.							

PARTE IV

Processo de Gestão e Melhoria

Este Processo integra as actividades da gestão, avaliação e revisão ao SGQ, acompanhamento aos objectivos e a avaliação da satisfação dos Clientes. Tem como *inputs* todos os dados produzidos no SGQ e como *output* a melhoria do mesmo.

Assegura as actividades de Medição da Satisfação do Cliente, Dinamização do Registo e Tratamento de Não – Conformidades e a promoção de Auditorias Internas. Efectua o Tratamento de Dados tendo como suporte todos os inputs de medição, no sentido de suportar a Gestão de Topo na tomada de decisões e de lhe apresentar propostas de desenvolvimento organizacional.

De salientar as actividades de Gestão Documental e Dinamização de Registo e Tratamento de Não Conformidades, Acções Correctivas Preventivas previstas neste Processo, mas que suportam também todos os restantes Processos, ou seja, em todos os Processos há que arquivar e manter a sua documentação e, registar e tratar as Não – Conformidades relacionadas com as suas actividades.



PLANO DE ACTIVIDADES DA CERCIMARCO ANO 2011

CERCIMARCO - Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Crianças Inadaptadas, C. R. L.

Objectivos Gerais	Objectivos específicos	Actividades/Estratégias	Recursos			Calendari-zação	Avaliação	
			Humanos	Materiais	Parcerias		Indicadores	Instrumentos
Promover a melhoria da Qualidade dos serviços prestados aos clientes	Introduzir oportunidades de melhoria	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tratamento sistemático de sugestões e reclamações para identificação de áreas a serem melhoradas ▪ Efectuar Planos de Acção de Melhoria e submetê-los à Direcção para aprovação 	Equipa Técnica Gestora da Qualidade	Caixa de Sugestões Livro de Reclamações Inquéritos de avaliação de satisfação		Ao longo do ano	Pelo menos 2 oportunidades de melhoria, por ano	Relatório de Gestão Planos de Acções de Melhoria
	Avaliar a satisfação de clientes das diversas valências	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Criação de um inquérito de satisfação para os CATL ▪ Aplicação e tratamento dos Inquéritos ▪ Tratamento sistemático de sugestões e reclamações 	Equipa Técnica Gestora da Qualidade	Caixa de Sugestões Livro de Reclamações Inquéritos de avaliação de satisfação		Durante o 1º semestre Até 30 de Maio de 2011 Ao longo do ano	Todas as actividades são realizadas com um atraso máximo de semanas	Relatório de Avaliação Gestão de Reclamações
	Assegurar os diversos serviços necessários à satisfação das necessidades dos clientes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desenvolvimento de novas parcerias ▪ Admissão de novos voluntários em áreas específicas ▪ Apresentar candidatura ao Programa INOVE SOCIAL do IEFP. 	Coordenadora Técnica Direcção		Banco de voluntariado da Câmara Municipal	Ao longo do ano	Celebração de pelo menos 1 protocolo com uma nova parceria Obter a colaboração de, pelo menos 2 voluntários na Instituição Admitir 1 estagiário (regime de Estágio profissional)	Protocolos Contractos



PLANO ANUAL DE ACTIVIDADES DA CERCIMARCO ANO 2011

CERCIMARCO - Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Crianças Inadaptadas, C. R. L.

Objectivos Gerais	Objectivos específicos	Actividades/Estratégias	Recursos			Calendari-zação	Avaliação	
			Humanos	Materiais	Parcerias		Indicadores	Instrumentos
Aumentar a visibilidade da Instituição na comunidade.	Divulgar a Instituição junto das partes interessadas	Divulgação na comunicação social das principais actividades e eventos desenvolvidos pela Instituição	Equipa técnica Assistente Administrativo		Jornal "A Verdade" Rádio Marcoens e	Ao longo do ano	Divulgação de 90% das actividades e eventos de relevo	Fotocópias das notícias Comprovativo de pedido de divulgação
	Elaboração de um Boletim semestral a ser distribuído pelos familiares dos clientes, colaboradores e parceiros da Instituição e disponibilizado no site da Instituição	Equipa técnica Assistente Administrativo				Até 30 de Junho 2011 Até 31 de Dezembro 2011	Boletins editados com um atraso não superior a 7 dias	Boletins Comprovativos de envio a clientes, colaboradores e parceiros
	Participação em actividades de cariz social e comunitário	Equipa Técnica Monitores Clientes da Instituição			Ao longo do ano	Taxa de participação ≥ 90% nas actividades de cariz social realizadas na comunidade	Relatórios de actividades Diplomas de Participação	Participação em actividades de cariz social e comunitário
Diversificar as respostas sociais da Instituição	Iniciar a obra do Lar Residencial	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desenvolvimento de actividades para angariação de fundos para o Lar Residencial ▪ Divulgação do projecto nos meios de comunicação social 	Direcção	Site da Cercimarco	Jornal Local "A Verdade" Rádio	Ao longo do ano	Angariar 193.000 Euros	Iniciar a obra do Lar Residencial



**PARTE VI
Outras actividades**

Além de todas as actividades já mencionadas, a Técnica Superior de Serviço Social da Instituição irá assegurar o Atendimento Integrado ao nível da Acção Social das freguesias de Avessadas e Rosém, no âmbito de um protocolo a celebrar com o CDSS do Porto.



PLANO ANUAL DE ACTIVIDADES DA CERCIMARCO ANO 2011

CERCIMARCO - Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Crianças Inadaptadas, C. R. L.

Objectivos Gerais	Objectivos específicos	Actividades/Estratégias	Recursos			Calendari-zação	Avaliação	
			Humanos	Materiais	Parcerias		Indicadores	Instrumentos
Assegurar a execução do Protocolo assinado com o CDSS	Desenvolver e avaliar o Protocolo	Efectuar o Atendimento Integrado	Técnica Superior de Serviço Social		Segurança Social	Ao longo do ano d	Protocolo cumprido na totalidade (N.º de atendimentos efectuados/N.º de atendimentos solicitados x 100 = 100%)	Registo de atendimento